



## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Integrirani sustav upravljanja organizacije **ARKADA d.o.o.** se temelji se na zahtjevima dvije međunarodne norme upravljanja, ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Osnovna djelatnost Arkade d.o.o. je proizvodnja, prodaja i transport kamenih agregata, betona i asfaltnih mješavina, cestogradnja, građevinski radovi u niskogradnji te gospodarenje neopasnim građevinskim otpadom.

Poslovni uspjeh Arkade d.o.o. počiva na postizanju zadovoljstva naših značajnih zainteresiranih strana (kupci, zaposleni, vanjski pružatelji usluga, partneri i društvena zajednica), vrhunskom kvalitetom naših proizvoda te pouzdanosti i sigurnosti pruženih usluga.

Osnovnim načelom ostvarenja dugoročnog i uspješnog poslovanja smatramo održavanje strateških odnosa između naših značajnih zainteresiranih strana i vanjskih pružatelja usluga te uvijek nastojimo zadovoljiti potrebe kupaca i pronaći najbolje poslovno rješenje za svaki konkretni slučaj uz potpuno poštivanje svih zakonskih i ugovornih obveza.

U cilju unapređenja i modernizacije poslovanja, podizanja razine sustava upravljanja te osiguranja konkurentnosti, Arkada d.o.o. stalno ulaže u primjenu novih tehnologija i poslovnih procesa te se brine za osposobljavanje i osobno usavršavanje svakog našeg radnika.

U našim poslovnim procesima utvrđujemo rizike i prilike sustava upravljanja kvalitetom i okolišem uzimajući u obzir vanjska i unutarnja pitanja konteksta Arkade d.o.o te potrebe i očekivanja značajnih zainteresiranih strana.

Isporučujemo proizvode i pružamo usluge koje ispunjavaju zakonske, regulatorne i druge primjenjive zahtjeve, uključujući zadovoljstvo naših kupaca.

Obvezujemo se na zaštitu okoliša, uključujući sprečavanje onečišćenja, ispunjavanje obveza pridržavanja tvrtke i drugih posebnih obveza bitnih za kontekst organizacije te povećavamo učinkovitu uporabu proizvoda i sredstava i recikliramo tamo gdje je to moguće.

Poštujemo zahtjeve zakonske regulative u pogledu sigurnosti i zaštite zdravlja na radu naših radnika, podržavamo sve ciljeve i postupke za primjenu mjera i aktivnosti u pogledu sprječavanje, uklanjanja ili nadzora opasnosti te stvaranja i održavanja zdrave radne okoline.

Radi postizanja neprestanog poboljšavanja ključnih procesa Uprava Arkade d.o.o. usvaja mjerljive ciljeve i provodi godišnje planove čije ostvarenje prati uspostavljenim sustavom nadzora i mjerenja.

Politika upravljanja kvalitetom i okolišem je dostupna našim zaposlenicima i svim zainteresiranim stranama objavom na našoj web stranici.

U Dugoj Resi, 20. prosinca 2017.